

Polityka Prywatności

Data wejścia w życie: 27.09.2025

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest Ayla Dom Kobiet, SŁOWICZA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, Słowicza 5, 02-170 Warszawa NIP 5223295325 REGON. 528382613 (dalej: „Administrator”), z siedzibą w Polsce. Kontakt w sprawach ochrony danych: biuro@ayla.com.pl.

2. Zakres przetwarzanych danych

Przetwarzamy dane osobowe podane dobrowolnie przez Użytkowników w szczególności:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- dane niezbędne do dokonania płatności online,
- informacje techniczne (adres IP, pliki cookies) – w przypadku korzystania ze strony internetowej.

3. Cele i podstawy przetwarzania

Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

- Rezerwacja zajęć i obsługa klienta – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy),
- Realizacja płatności online – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
- Kontakt z klientem (odpowiedzi na zapytania) – art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO,
- Marketing i informowanie o zajęciach (newsletter, jeśli wyrażono zgodę) – art. 6 ust. 1 lit. a RODO,
- Analiza statystyczna ruchu na stronie i poprawa jakości usług – art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

4. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane wyłącznie podmiotom świadczącym na naszą rzecz usługi niezbędne do prowadzenia działalności, w szczególności:

- Fitissey – system rezerwacji i obsługi zajęć,
- Dostawcy usług płatności online (np. operatorzy płatności PayU),
- Dostawcy usług hostingowych i analitycznych (np. Google Analytics).

5. Przekazywanie danych poza EOG

W przypadku korzystania z usług dostawców mających siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (np. Google), dane mogą być przekazywane do państw trzecich. Przekazanie odbywa się zgodnie z przepisami RODO, w szczególności na podstawie standardowych klauzul umownych.

6. Okres przechowywania danych

Dane przechowywane są przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, a następnie do momentu przedawnienia roszczeń lub do wycofania zgody (w przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody).



7. Prawa Użytkownika

Przysługuje Ci prawo do:
dostępu do danych i otrzymania ich kopii,
sprostowania (poprawiania) danych,
usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
ograniczenia przetwarzania,
przenoszenia danych,
wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
wycofania zgody w dowolnym momencie (jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody).
rezygnacji z zajęć, którą należy zgłosić najpóźniej 4 godziny przed ich rozpoczęciem w przypadku zajęć wieczornych (zajęcia zaczynające się od godziny 16:00 danego dnia) i 12 godzin w przypadku zajęć porannych (zajęcia mają planowo rozpocząć się od godziny 06:00-15:00 dnia kolejnego). Brak odwołania w wyznaczonym czasie lub nieobecność skutkuje utratą wejścia z karnetu,
złożenia reklamacji w następujący sposób: mailowo – na adres: biuro@ayla.com.pl, pisemnie – na adres siedziby firmy: Ayla Dom Kobiet ul. Słowicza 5, 02-170 Warszawa, osobiście – w godzinach pracy recepcji AYLA tj. poniedziałek - piątek 09:00-20:00.
Aby przyspieszyć rozpatrzenie reklamacji, prosimy o podanie: imienia i nazwiska lub nazwy firmy, danych kontaktowych (telefon, e-mail), daty wykonania usługi, opisu zastrzeżeń do wykonanej usługi,
żądania klienta (np. poprawa usługi, ponowne wykonanie, obniżenie ceny, zwrot kosztów).
reklamacje rozpatrujemy w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania. O wyniku poinformujemy Państwa drogą mailową lub telefonicznie. Reklamacje usług rozpatrujemy zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego (art. 638 i następne) oraz zasadami należytej staranności zawodowej.
W celu realizacji powyższych praw skontaktuj się z nami: recepcja@ayla.com.pk.
Masz również prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

8. Pliki cookies

Nasza strona internetowa wykorzystuje pliki cookies w celu zapewnienia prawidłowego działania, analizy ruchu (np. Google Analytics) oraz marketingu. Użytkownik może samodzielnie zmienić ustawienia plików cookies w swojej przeglądarce.

9. Zabezpieczenia danych

Stosujemy środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednie do zagrożeń i kategorii danych objętych ochroną.

10. Zmiany w Polityce Prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności. Aktualna wersja zawsze będzie dostępna na naszej stronie internetowej.