

Regulamin zajęć grupowych

Ayla Dom Kobiet, SŁOWICZA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, Słowicza 5,
02-170 Warszawa, NIP 5223295325, REGON. 528382613.

Zasady ogólne

- 1.1. Uczestnicy zajęć zobowiązani są do zapoznania się i przestrzegania niniejszego regulaminu.
- 1.2. Uczestnictwo w zajęciach oznacza akceptację wszystkich jego postanowień.
- 1.3. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w grafiku zajęć oraz w regulaminie.

Uczestnictwo w zajęciach

- 2.1. W zajęciach mogą uczestniczyć osoby, które dokonały wcześniejszej rezerwacji i opłaty za zajęcia.
- 2.2. Liczba miejsc jest ograniczona – o udziale decyduje kolejność zapisów.
- 2.3. Uczestnik powinien przybyć na zajęcia co najmniej 5–10 minut przed ich rozpoczęciem.
- 2.4. Spóźnienie powyżej 10 minut może skutkować odmową udziału w zajęciach ze względów bezpieczeństwa.

Bezpieczeństwo i odpowiedzialność

- 3.1. Uczestnicy zobowiązani są do informowania prowadzącego o wszelkich przeciwwskazaniach zdrowotnych.
- 3.2. Zajęcia odbywają się na własną odpowiedzialność uczestników.
- 3.3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za kontuzje powstałe w wyniku niestosowania się do poleceń instruktora.
- 3.4. Na salę obowiązuje obuwie zamknięte lub jego brak i odpowiedni strój sportowy.

Zasady organizacyjne

- 4.1. Telefon komórkowy należy wyciszyć przed rozpoczęciem zajęć.
- 4.2. Na sali należy zachować porządek i kulturę osobistą.
- 4.3. Uczestnik zobowiązany jest do poszanowania sprzętu i wyposażenia sali. Po zakończonych zajęciach uczestnik zobowiązuje się uprzątnąć sprzęt i zdezynfekować matę.
- 4.4. Rezygnację z zajęć należy zgłosić najpóźniej 4 godziny przed ich rozpoczęciem w przypadku zajęć wieczornych (zajęcia zaczynające się od godziny 16:00 danego dnia) i 12 godzin w przypadku zajęć porannych (zajęcia mają planowo rozpocząć się od godziny 06:00-15:00 dnia kolejnego). Brak odwołania w wyznaczonym czasie lub nieobecność skutkuje utratą wejścia z karnetu.
- 4.5. Zabronione jest stawianie zapalonych świec bezpośrednio na parkiecie, meblach i parapetach. Dopuszczalne jest zapalanie świec za zgodą instruktora, specjalisty prowadzącego tylko i wyłącznie na podstawkach lub w dedykowanych osłonach.

Postanowienia końcowe

- 5.1. Organizator ma prawo odwołać zajęcia w wyjątkowych sytuacjach (np. choroba instruktora, awaria sali).
- 5.2. Wszelkie uwagi dotyczące zajęć należy zgłaszać instruktorowi lub organizatorowi.
- 5.3. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania i obowiązuje do odwołania.

Reklamacje

6.1 Reklamację mogą Państwo złożyć w następujący sposób: mailowo – na adres: biuro@ayla.com.pl,
pisemnie – na adres siedziby firmy: Ayla Dom Kobiet ul. Słowicza 5, 02-170 Warszawa, osobiście
– w godzinach pracy recepcji AYLA tj. poniedziałek – piątek 09:00-20:00.

Aby przyspieszyć rozpatrzenie reklamacji, prosimy o podanie: imienia i nazwiska lub nazwy firmy,
danych kontaktowych (telefon, e-mail), daty wykonania usługi, opisu zastrzeżeń do wykonanej usługi,
żądania klienta (np. poprawa usługi, ponowne wykonanie, obniżenie ceny, zwrot kosztów).

6.2 Reklamacje rozpatrujemy w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania. O wyniku
poinformujemy Państwa drogą mailową lub telefonicznie.

6.3 Reklamacje usług rozpatrujemy zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego (art. 638 i następne)
oraz zasadami należytej staranności zawodowej.

Postanowienia końcowe

7.1. Organizator ma prawo odwołać zajęcia w wyjątkowych sytuacjach (np. choroba instruktora,
awaria sali).

7.2. Wszelkie uwagi dotyczące zajęć należy zgłaszać instruktorowi lub organizatorowi.

7.3. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania i obowiązuje do odwołania.

Administratorem danych osobowych jest Ayla Dom Kobiet, SŁOWICZA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, Słowicza 5, 02-170 Warszawa NIP 5223295325 REGON. 528382613 (dalej:
„Administrator”), z siedzibą w Polsce. Kontakt w sprawach ochrony danych: biuro@ayla.com.pl.

