

Reklamacje

Szanowni Klienci,

dokładamy wszelkich starań, aby nasze usługi były wykonywane z należytą starannością i zgodnie z Państwa oczekiwaniami. Jeśli jednak wykonana usługa nie spełnia ustalonych warunków, mają Państwo prawo do złożenia reklamacji.

Jak złożyć reklamację?

Reklamację mogą Państwo złożyć w następujący sposób:

1. mailowo – na adres: biuro@ayla.com.pl
2. pisemnie – na adres siedziby firmy: Ayla Dom Kobiet ul. Słowicza 5, 02-170 Warszawa.
3. osobiście – w godzinach pracy recepcji AYLA.

Co powinna zawierać reklamacja?

Aby przyspieszyć rozpatrzenie reklamacji, prosimy o podanie:

1. imienia i nazwiska lub nazwy firmy,
2. danych kontaktowych (telefon, e-mail),
3. daty wykonania usługi,
4. opisu zastrzeżeń do wykonanej usługi,
5. żądania klienta (np. poprawa usługi, ponowne wykonanie, obniżenie ceny, zwrot kosztów).
- 6.

Termin rozpatrzenia reklamacji

Reklamacje rozpatrujemy w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania. O wyniku poinformujemy Państwa drogą mailową lub telefonicznie.

Podstawa prawna

Reklamacje usług rozpatrujemy zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego (art. 638 i następne) oraz zasadami należytej staranności zawodowej.

Dziękujemy za zaufanie i przepraszamy za ewentualne niedogodności.

Zespół AYLA

